



**КНОПКА
ЖИЗНИ**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «ЦЕНТР ТРЕВОЖНАЯ КНОПКА»

Разнометов Д.А.

Редакция от «24» января 2020 г.

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**

«КНОПКА911»

г. Москва
2020



**КНОПКА
ЖИЗНИ**

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.....	6
4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ.....	7
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ	7
6. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.....	8
7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	10



**КНОПКА
ЖИЗНИ**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Часы-телефон» — носимое устройство с функциями двусторонней голосовой связи, определения местоположения, опционально фото/видео съемки, отправки медиафайлов.

«Кнопка911», «Приложение» – мобильное приложение, разработанное Компанией для мобильных операционных систем iOS и Android, в целях обеспечения возможности использования функций Часов-телефона, позволяющее отслеживать местоположение Часов-телефона, а также получать другие данные, передаваемые через Часы-телефон, а также в целях доведения до Пользователя новостей и акций Компании.

«Соглашение» — настоящее пользовательское соглашение об использовании мобильного приложения «Кнопка911».

«Пользователь» приложения Кнопка911 – дееспособное физическое лицо, загрузившее приложение Кнопка911 и создавшее учётную запись в приложении Кнопка911, прошедшее авторизацию, давшее согласие на обработку персональных данных и установившее Приложение на своё мобильное устройство, которое управляет настройками функций уникально идентифицируемых Часов-телефона.

«Компания» — Общество с ограниченной ответственностью «ЦЕНТР ТРЕВОЖНАЯ КНОПКА», зарегистрированное в Российской Федерации под основным государственным регистрационным номером 5147746434303.



**КНОПКА
ЖИЗНИ**

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Соглашение регламентирует отношения между Компанией и Пользователем, надлежащим образом присоединившимся к Соглашению для использования Приложения.

2.2. За содержание Приложения отвечает Компания, на условиях настоящего Соглашения. Apple не несет ответственности за содержание Приложения.

2.3. Настоящее Соглашение является непередаваемой лицензией конечному Пользователю на использование Приложения на любом устройстве Apple. При этом Пользователь обязан соблюдать условия предоставления услуг App Store, за исключением использования Приложения другими учетными записями Пользователя, связанными с ним через Семейный доступ (Family Sharing).

2.4. Условия Соглашения являются публичной офертой в соответствии с частью 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Использование Приложения возможно исключительно на условиях Соглашения.

2.5. Использование Приложения является акцептом публичной оферты и подтверждением согласия Пользователя с условиями Соглашения.

2.6. Для того чтобы начать пользоваться приложением Кнопка911 Пользователю необходимо создать учетную запись. При создании учетной записи Пользователь вводит свои следующие данные: адрес электронной почты.

2.7. По завершении регистрации и имея уникальный код Часов-телефона, вводимый Пользователем вручную или путем сканирования QR-код, Пользователь управляет доступом к этому устройству, осуществив «привязку» устройства к своей учетной записи.

При этом для удобства идентификации и использования всех функций Часов-телефона, Пользователь может ввести в приложение Кнопка911 данные носителя Часов-Телефона: номер телефона, возраст, пол, рост, вес, и/или опционально иные персональные данные, загрузить изображения.

Компания не проверяет достоверность вводимых данных и не несет ответственность за их подлинность и полноту.

2.8. Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента установки Приложения и действует в течение неопределённого срока. Действующая редакция Соглашения является открытым документом, публикуется в сети Интернет и доступна любому Пользователю на сайте Компании <https://knopka24.ru/>.

Компания вправе вносить изменения и/или дополнения в Соглашение. При внесении изменений в Соглашение Компания публикует новую действующую редакцию Соглашения, и дата публикации является датой вступления в силу новой редакции Соглашения. Предыдущие редакции Соглашения хранятся в архиве документации Компании. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальность Соглашения, содержание которого может меняться/дополняться. Риск несвоевременного ознакомления Пользователя с условиями Соглашения лежит на Пользователе.

2.9. Продолжение использования Приложения после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.10. В случае несогласия Пользователя с условиями Соглашения использование Приложения должно быть немедленно прекращено.



КНОПКА ЖИЗНИ

2.11. Соглашаясь с условиями Соглашения, Пользователь подтверждает свои правоспособность и дееспособность, подтверждает достоверность введенных им при регистрации данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2.12. Пользователь гарантирует, что он не находится в стране, которая подчиняется эмбарго правительства США, или которая была определена Правительством США страной, «поддерживающая террористов»; и что он не включен ни в один Список запрещенных или ограниченных партий правительства США.

2.13. Стороны договорились, что Пользователь может использовать простую электронную подпись в качестве аналога собственноручной подписи для подписания документов с Компанией. Пользователь, создающий и использующий ключ простой электронной подписи, обязуется соблюдать его конфиденциальность. Владелец простой электронной подписи идентифицируется по адресу электронной почты, указанной Клиентом при регистрации, и паролю для входа на сайт/приложение Компании.

2.14. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Компании, связанные с содержанием, функционированием Приложения, нарушением прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а так же для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены через форму обратной связи: <https://kнопka24.ru/support/>

2.15. Настоящее Соглашение действует в отношении всей информации, которую Компания и/или ее уполномоченные представители и аффилированные лица могут получить о Пользователях Часов-телефонов, производимых Компанией.



**КНОПКА
ЖИЗНИ**

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Пользователь обязуется использовать Приложение исключительно в целях личного, некоммерческого использования. При этом Пользователь может использовать Приложение исключительно в соответствии с Соглашением.

3.2. Пользователь обязуется не распространять ложную или конфиденциальную информацию о Приложении или о Компании, в том числе в сети Интернет.

3.3. Пользователь обязуется не использовать стороннее программное обеспечение и другие технические средства, влияющие на работу Приложения.

3.4. Пользователь ознакомлен и согласен, что использование Приложения со сторонними устройствами (не имеющих отношения к Компании или не под товарными знаками КНОПКА ЖИЗНИ/Aimoto) может привести к изменению настроек адресов серверов, работы других сервисов на таких устройствах, полноценная работа Приложения не гарантируется.

3.5. Пользователю запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять декомпилирование Приложения, а также распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять иной доступ к Приложению, осуществлять реверс-инжиниринг Приложения или его отдельных элементов.

3.6. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его мобильного устройства и несёт личную ответственность за сохранность личных данных, указанных в Приложении, в случае доступа к его мобильному устройству третьих лиц.

3.7. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его мобильного устройства, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

3.8. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных на причинение ущерба Компании.

3.9. В случае нарушения Пользователем обязанностей, указанных в разделе 3 настоящего Соглашения, Пользователь обязуется возместить Компании вред, причиненный такими действиями, а именно прямые и косвенные убытки, возникшие у Компании.

3.10. Пользователь несет ответственность за использование Приложения и его сервисов любыми способами, прямо не разрешенными Соглашением.

3.11. Пользователь должен соблюдать применимые условия Соглашения с третьими лицами, используя Приложение, в том числе правила и условия Apple Store.

3.12. Стороны подтверждают и соглашаются, что Apple и дочерние компании Apple являются третьими лицами-бенефициарами Соглашения. После принятия Пользователем условий Соглашения компания Apple будет иметь право (и будет считаться принявшей это право) принудительно применять Соглашение к Пользователю в качестве третьего лица, являющегося его бенефициаром.

3.13. Пользователь вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения путем удаления Приложения со своего мобильного устройства. В этом случае, обработка сведений о Пользователе прекращается с момента и при условии получения Компанией отзыва согласия на обработку персональных данных Компанией через форму обратной связи на сайте по адресу: <https://knopka24.ru/support/>, с обязательным указанием номера телефона. В случае, если номер телефона в обращении не будет указан, Компания будет вправе продолжить обрабатывать персональные данные Пользователя. После получения указанного отзыва все персональные данные Пользователя удаляются.



**КНОПКА
ЖИЗНИ**

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

4.1. Пользователь, соглашаясь с Соглашением, предоставляет свое информированное и добровольное согласие на участие в стимулирующих рекламных, маркетинговых и иных мероприятиях, направленных на продвижение услуг Компании и ее партнеров. Компания вправе от своего имени направлять Пользователю информацию о функционировании Приложения, информационные, рекламные или иные сообщения на адрес электронной почты, номер телефона, указанные Пользователем, а также размещать соответствующую информацию в самом Приложении. Пользователь в любой момент может отказаться от получения указанной в настоящем пункте информации в Приложении.

4.2. Компания имеет право контролировать и корректировать содержимое Приложения.

4.3. В случае, если Компанией будет обнаружено недобросовестное использование Пользователем Приложения, Компания имеет право в любой момент ограничить или заблокировать доступ Пользователя к Приложению без уведомления Пользователя.

4.4. Компания имеет право в любой момент расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, заблокировав возможность использования Приложения.

4.5. Компания вправе передавать права и обязанности по Соглашению третьим лицам в целях исполнения Соглашения без дополнительного согласия Пользователя.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Настоящим Компания подтверждает, что несет полную ответственность за предоставление любых услуг по техническому обслуживанию и поддержке в отношении Приложения на устройствах Aimoto /КНОПКА ЖИЗНИ, а также в соответствии с действующим законодательством. Пользователь подтверждает, что Apple не несет никаких обязательств или ответственности в отношении любых услуг, связанных с техническим обслуживанием или поддержкой Приложения.

5.2. Компания предоставляет гарантии, в частности, относительно работоспособности Приложения, его функциональных возможностей, информационного содержания, доступности, надёжности работы в отношении устройств под товарными знаками Aimoto и КНОПКА ЖИЗНИ. В случае использования Приложения на сторонних устройствах, Компания не несет ответственности за изменение настроек таких устройств вследствие использования Приложения и не берет на себя обязательств по их сервисному обслуживанию. Компания не гарантирует соответствие Приложения потребностям и ожиданиям Пользователя.

5.3. В случае возникновения неполадок Приложения в App Store, Пользователь может уведомить об этом Apple, и Apple вернет Пользователю стоимость Приложения (если Приложение платное); при этом Apple не будет нести никакой другой ответственности за возникновения неполадок Приложения, в том числе возмещения убытков или расходов, связанных с нарушением какой-либо гарантий.

5.4. Претензии к Приложению: в случае возникновения неполадок Приложения или иных претензий Пользователя к Приложению, ответственность за рассмотрение претензий Пользователя несет Компания, в том числе, но не ограничиваясь: (i) претензиями об ответственности за Приложение; (ii) любыми претензиями о том, что Приложение не соответствует никаким применимым правовым или нормативные требования; и (iii) требованиями, возникающими в связи с защитой конфиденциальности, в том числе в связи с использованием лицензионных приложений HealthKit и HomeKit.

5.5. Компания ни при каких условиях не несёт ответственности за работоспособность мобильного устройства Пользователя.



**КНОПКА
ЖИЗНИ**

5.6. Компания не несёт ответственности за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы её компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, в том числе за действия или бездействие Пользователя

6. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

6.1. В соответствии с положением Федерального закона от 27.07.2006 №152 ФЗ «О персональных данных» Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет Компании свои персональные данные в следующем составе: имя, номер телефона, адрес электронной почты, данные о модели мобильного устройства Пользователя (производитель, модель, версия операционной системы, идентификатор устройств и иные технические параметры и идентификаторы, включая IMEI), и иная информация, которую Пользователь может указать в своем обращении, в том числе относящаяся к специальным категориям персональных данных, и прочие сведения, сформированные в рамках процессов обработки персональных данных Компанией, в том числе: информация о предпочтениях Пользователя, список аккаунтов на устройстве Пользователя; данные о местонахождении мобильного устройства Пользователя; иные технические данные, необходимые для улучшения функционала и работоспособности Приложения. Пользователь дает согласие Компании (а также третьим лицам для исполнения обязанностей Компании) на совершение следующих действий со своими персональными данными: сбор (получение), запись, систематизация, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление и уничтожение персональных данных; действия (операции), совершаемые с использованием средств автоматизации.

6.2. Пользователь дает согласие Компании на хранение в базе данных информации, содержащей его персональные данные.

6.3. Указанное согласие на обработку персональных данных начинает действовать с момента принятия Пользователем условий Соглашения. Установка Пользователем Приложения Кнопка911, которое управляет Часами-телефонами, и регистрация Пользователя в приложении Кнопка911 означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения, в том числе указанными в разделе 6 настоящего Соглашения условиями обработки его персональной информации.

Начиная использование функциональных возможностей приложения и/или его отдельных функций в Часах-телефоне, совершеннолетний Пользователь или законный представитель лица, не достигшего возраста 18 лет, использующего устройство, считается принявшим условия настоящего Соглашения и Политики в отношении обработки персональных данных.

6.4. Информация, которую наша компания собирает, хранит и обрабатывает, включает в себя:

- контактные данные Пользователя, вводимые им при регистрации в приложении Кнопка911 (псевдоним, адрес электронной почты, номер контактного телефона);
- данные о носителе часов-телефона, которые он вводит в приложение Кнопка911 по своему усмотрению (имя или псевдоним, опционально иные персональные данные, фотографию или аватар);
- информация о геолокации – местонахождение Часов-телефона в режиме реального времени;
- иная информация, полученная с помощью функций Часов-телефона.

6.5. Компания собирает и обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для функционирования устройства Часы-телефон с трекером.

Компания не собирает информацию, которую применимое законодательство запрещает собирать, и не использует для сбора информации способы, запрещенные указанным законодательством. Так же Компания не собирает информацию способами, запрещенными таким законодательством.

6.6. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных Компанией через форму обратной связи на сайте <https://kнопка24.ru/support>, с обязательным указанием номера телефона. В случае, если номер телефона в обращении не будет указан, Компания будет вправе продолжить обрабатывать персональные данные Пользователя.



**КНОПКА
ЖИЗНИ**

6.7. Пользователь настоящим подтверждает, что предоставленный им Компании номер, является номером телефона, выделенным ему оператором связи, и обязуется возместить любой ущерб Компании, который может быть причинен в связи с указанием им некорректных данных или данных не в полном объеме. Пользователь вправе отозвать согласие на получение сообщений рекламного-информационного характера от Компании через форму обратной связи на сайте по адресу: <https://kнопka24.ru/support>.

6.8. Компания не несёт ответственности за получение третьими лицами персональных данных Пользователя путём получения доступа к мобильному устройству Пользователя. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать сохранность данных на своём мобильном устройстве.

6.9. Компания не предоставляет персональные данные и иную информацию, полученную с использованием приложения, третьим лицам без разрешения на то Пользователя, если иное не предусмотрено Политикой в отношении обработки персональных данных.

6.10 Передача данных третьим лицам без согласия Пользователя допускается в только в случаях, когда это потребуется для соблюдения действующего законодательства, исполнения запросов и требований судебных, правоохранительных и других государственных органов.

6.11. В случае реорганизации компании персональные данные пользователя и иная информация, полученная с использованием приложения, будут переданы правопреемнику компании.

Аналогичным образом указанные данные могут быть переданы третьему лицу в случае переуступки прав на приложение. Об указанных фактах компания обязуется своевременно уведомить Пользователя.

6.12. Пользователь вправе в любое время обратиться к Компании с требованием о предоставлении персональных данных и иной информации, полученной с помощью приложения, которые хранятся в программно-аппаратных комплексах компании. Компания обязуется предоставить пользователю запрошенную им информацию в течение 30 дней со дня поступления соответствующего запроса.



**КНОПКА
ЖИЗНИ**

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Компания обязуется обеспечить все доступные и необходимые технические, программные и иные способы защиты информации, хранящейся на сервере Компании, от утраты, искажения, несанкционированного доступа третьих лиц.

7.2. Компания информирует Пользователей о том, что не существует абсолютно надежного способа передачи данных через Интернет или их последующего хранения в цифровом виде. В связи с этим Компания не гарантирует полную защиту получаемой информации.

7.3. В случае утраты или не обеспечения Пользователем сохранности и конфиденциальности данных авторизации (логин и пароль), третьи лица могут получить несанкционированный доступ к данным, хранящимся на сервере Компании.

7.4. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путём проведения переговоров посредством электронной почты.

Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Компании, связанные с содержанием и функционированием Приложения, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц направляются через форму обратной связи: <https://kнопka24.ru/support> .

7.5. В случае, если разногласия не будут разрешены в течение 30 (Тридцати) дней с момента направления претензии в соответствии с п. 7.4. настоящего Соглашения, споры подлежат разрешению в соответствующем компетентном суде по месту нахождения Компании в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. В случае предъявления третьими лицами претензий о том, что владение или использование Пользователем Приложения нарушает права интеллектуальной собственности и/ или авторские права этих третьих лиц, Компания несет полную ответственность за расследование, защиту и урегулирование таких претензий.

7.7. Если какое-либо из положений Соглашения будет признано недействительным, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.