



**КНОПКА
ЖИЗНИ**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «ЦЕНТР ТРЕВОЖНАЯ КНОПКА»

Разнометов Д.А.

Редакция от «27» августа 2018 г.

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**

«КНОПКА911»

г. Москва
2018



**КНОПКА
ЖИЗНИ**

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	6
4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ	7
5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ	7
6. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ	8
7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	10



**КНОПКА
ЖИЗНИ**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Часы-телефон» — носимое устройство с функциями двусторонней голосовой связи, определения местоположения, опционально фото/видео съемки, отправки медиафайлов.

«Кнопка911», «Приложение» – мобильное приложение, разработанное Компанией для мобильных операционных систем iOS и Android, в целях обеспечения возможности использования функций Часов-телефона, позволяющее отслеживать местоположение Часов-телефона, а также получать другие данные, передаваемые через Часы-телефон, а также в целях доведения до Пользователя новостей и акций Компании.

«Соглашение» — настоящее пользовательское соглашение об использовании мобильного приложения «Кнопка911».

«Пользователь» приложения Кнопка911 – дееспособное физическое лицо, загрузившее приложение Кнопка911 и создавшее учётную запись в приложении Кнопка911, прошедшее авторизацию, давшее согласие на обработку персональных данных и установившее Приложение на своё мобильное устройство, которое управляет настройками функций уникально идентифицируемых Часов-телефона.

«Компания» — Общество с ограниченной ответственностью «ЦЕНТР ТРЕВОЖНАЯ КНОПКА», зарегистрированное в Российской Федерации под основным государственным регистрационным номером 5147746434303.



**КНОПКА
ЖИЗНИ**

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Соглашение регламентирует отношения между Компанией и Пользователем, надлежащим образом присоединившимся к Соглашению для использования Приложения.

2.2. Условия Соглашения являются публичной офертой в соответствии с частью 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Использование Приложения возможно исключительно на условиях Соглашения.

2.3. Использование Приложения является акцептом публичной оферты и подтверждением согласия Пользователя с условиями Соглашения.

2.4. Для того чтобы начать пользоваться приложением Кнопка911 Пользователю необходимо создать учетную запись. При создании учетной записи Пользователь вводит свои следующие данные: адрес электронной почты.

2.5. По завершении регистрации и имея уникальный код Часов-телефона, вводимый Пользователем вручную или путем сканирования QR-код, Пользователь управляет доступом к этому устройству, осуществив «привязку» устройства к своей учетной записи.

При этом для удобства идентификации и использования всех функций Часов-телефона, Пользователь может ввести в приложение Кнопка911 данные носителя Часов-Телефона: номер телефона, возраст, пол, рост, вес, и/или опционально иные биометрические персональные данные, загрузить изображения.

Компания не проверяет достоверность вводимых данных и не несет ответственность за их подлинность и полноту.

2.6. Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента установки Приложения и действует в течение неопределённого срока. Действующая редакция Соглашения является открытым документом, публикуется в сети Интернет и доступна любому Пользователю на сайте Компании <https://knopka24.ru/>.

Компания вправе вносить изменения и/или дополнения в Соглашение. При внесении изменений в Соглашение Компания публикует новую действующую редакцию Соглашения, и дата публикации является датой вступления в силу новой редакции Соглашения. Предыдущие редакции Соглашения хранятся в архиве документации Компании. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальность Соглашения, содержание которого может меняться/дополняться. Риск несвоевременного ознакомления Пользователя с условиями Соглашения лежит на Пользователе.

2.7. Продолжение использования Приложения после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.



КНОПКА ЖИЗНИ

2.8. В случае несогласия Пользователя с условиями Соглашения использование Приложения должно быть немедленно прекращено.

2.9. Соглашаясь с условиями Соглашения, Пользователь подтверждает свои правоспособность и дееспособность, подтверждает достоверность введенных им при регистрации данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2.10. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Компании, связанные с содержанием, функционированием Приложения, нарушением прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а так же для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены через форму обратной связи: <https://knopka24.ru/support/>

2.11. Настоящее Соглашение действует в отношении всей информации, которую Компания и/или ее уполномоченные представители и аффилированные лица могут получить о Пользователях Часов-телефонов, производимых Компанией.



**КНОПКА
ЖИЗНИ**

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Пользователь обязуется использовать Приложение исключительно в целях личного, некоммерческого использования. При этом Пользователь может использовать Приложение исключительно в соответствии с Соглашением.

3.2. Пользователь обязуется не распространять ложную или конфиденциальную информацию о Приложении или о Компании, в том числе в сети Интернет.

3.3. Пользователь обязуется не использовать стороннее программное обеспечение и другие технические средства, влияющие на работу Приложения.

3.4. Пользователю запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять декомпилирование Приложения, а также распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять иной доступ к Приложению, осуществлять реверс-инжиниринг Приложения или его отдельных элементов.

3.5. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его мобильного устройства и несёт личную ответственность за сохранность личных данных, указанных в Приложении, в случае доступа к его мобильному устройству третьих лиц.

3.6. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его мобильного устройства, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

3.7. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных на причинение ущерба Компании.

3.8. В случае нарушения Пользователем обязанностей, указанных в разделе 3 настоящего Соглашения, Пользователь обязуется возместить Компании вред, причиненный такими действиями, а именно прямые и косвенные убытки, возникшие у Компании.

3.9. Пользователь несет ответственность за использование Приложения и его сервисов любыми способами, прямо не разрешенными Соглашением.

3.10. Пользователь вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения путем удаления Приложения со своего мобильного устройства. В этом случае, обработка сведений о Пользователе прекращается с момента и при условии получения Компанией отзыва согласия на обработку персональных данных Компанией через форму обратной связи на сайте по адресу: <https://knopka24.ru/support/> , с обязательным указанием номера телефона. В случае, если номер телефона в обращении не будет указан, Компания будет вправе продолжить обрабатывать персональные данные Пользователя. После получения указанного отзыва все персональные данные Пользователя удаляются.



**КНОПКА
ЖИЗНИ**

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

4.1. Пользователь, соглашаясь с Соглашением, предоставляет свое информированное и добровольное согласие на участие в стимулирующих рекламных, маркетинговых и иных мероприятиях, направленных на продвижение услуг Компании и ее партнеров. Компания вправе от своего имени направлять Пользователю информацию о функционировании Приложения, информационные, рекламные или иные сообщения на адрес электронной почты, номер телефона, указанные Пользователем, а также размещать соответствующую информацию в самом Приложении. Пользователь в любой момент может отказаться от получения указанной в настоящем пункте информации в Приложении.

4.2. Компания имеет право контролировать и корректировать содержимое Приложения.

4.3. В случае, если Компанией будет обнаружено недобросовестное использование Пользователем Приложения, Компания имеет право в любой момент ограничить или заблокировать доступ Пользователя к Приложению без уведомления Пользователя.

4.4. Компания имеет право в любой момент расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, заблокировав возможность использования Приложения.

4.5. Компания вправе передавать права и обязанности по Соглашению третьим лицам в целях исполнения Соглашения без дополнительного согласия Пользователя.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Компания не даёт никаких гарантий, в частности, относительно работоспособности Приложения, его функциональных возможностей, информационного содержания, доступности, надёжности работы и соответствия потребностям и ожиданиям Пользователя.

5.2. Компания ни при каких условиях не несёт ответственности за работоспособность мобильного устройства Пользователя.

5.3. Компания не несёт ответственности за возможный ущерб или убытки, вызванные использованием Приложения.

5.4. Компания не несёт ответственности за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, в том числе за действия или бездействие Пользователя.



**КНОПКА
ЖИЗНИ**

6. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

6.1. В соответствии с положением Федерального закона от 27.07.2006 №152 ФЗ «О персональных данных» Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет Компании свои персональные данные в следующем составе: имя, фамилия, дата рождения или возраст, номер телефона, адрес электронной почты, данные о модели мобильного устройства Пользователя (производитель, модель, версия операционной системы, идентификатор устройств и иные технические параметры и идентификаторы, включая IMEI), и иная информация, которую Пользователь может указать в своем обращении, в том числе относящаяся к специальным категориям и биометрическим персональным данным, и прочие сведения, сформированные в рамках процессов обработки персональных данных Компанией, в том числе: информация о предпочтениях Пользователя, список аккаунтов на устройстве Пользователя; данные о местонахождении мобильного устройства Пользователя; иные технические данные, необходимые для улучшения функционала и работоспособности Приложения. Пользователь дает согласие Компании (а также третьим лицам для исполнения обязанностей Компании) на совершение следующих действий со своими персональными данными: сбор (получение), запись, систематизация, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление и уничтожение персональных данных; действия (операции), совершаемые с использованием средств автоматизации.

6.2. Пользователь дает согласие Компании на хранение в базе данных информации, содержащей его персональные данные.

6.3. Указанное согласие на обработку персональных данных начинает действовать с момента принятия Пользователем условий Соглашения. Установка Пользователем Приложения Кнопка911, которое управляет Часами-телефонами, и регистрация Пользователя в приложении Кнопка911 означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения, в том числе указанными в разделе 6 настоящего Соглашения условиями обработки его персональной информации.

Начиная использование функциональных возможностей приложения и/или его отдельных функций в Часах-телефоне, совершеннолетний Пользователь или законный представитель лица, не достигшего возраста 18 лет, использующего устройство, считается принявшим условия настоящего Соглашения и Политики в отношении обработки персональных данных.

6.4. Информация, которую наша компания собирает, хранит и обрабатывает, включает в себя:

- контактные данные Пользователя, вводимые им при регистрации в приложении Кнопка911 (псевдоним, адрес электронной почты, номер контактного телефона);
- данные о носителе часов-телефона, которые Администратор вводит в приложение Кнопка911 по своему усмотрению (имя или псевдоним, возраст, пол, рост, вес, опционально иные биометрические персональные данные, фотографию или аватар);
- информация о геолокации – местонахождение Часов-телефона в режиме реального времени;



КНОПКА ЖИЗНИ

- иная информация, полученная с помощью функций Часов-телефона.

6.5. Компания собирает и обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для функционирования устройства Часы-телефон с треккером.

Компания не собирает информацию, которую применимое законодательство запрещает собирать, и не использует для сбора информации способы, запрещенные указанным законодательством. Так же Компания не собирает информацию способами, запрещенными таким законодательством.

6.6. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных Компанией через форму обратной связи на сайте <https://knopka24.ru/support>, с обязательным указанием номера телефона. В случае, если номер телефона в обращении не будет указан, Компания будет вправе продолжить обрабатывать персональные данные Пользователя.

6.7. Пользователь настоящим подтверждает, что предоставленный им Компании номер, является номером телефона, выделенным ему оператором связи, и обязуется возместить любой ущерб Компании, который может быть причинен в связи с указанием им некорректных данных или данных не в полном объеме. Пользователь вправе отозвать согласие на получение сообщений рекламно-информационного характера от Компании через форму обратной связи на сайте по адресу: <https://knopka24.ru/support>.

6.8. Компания не несёт ответственности за получение третьими лицами персональных данных Пользователя путём получения доступа к мобильному устройству Пользователя. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать сохранность данных на своём мобильном устройстве.

6.9. Компания не предоставляет персональные данные и иную информацию, полученную с использованием приложения, третьим лицам без разрешения на то Администратора, если иное не предусмотрено Политикой в отношении обработки персональных данных.

6.10 Передача данных третьим лицам без согласия Пользователя допускается в только в случаях, когда это потребуется для соблюдения действующего законодательства, исполнения запросов и требований судебных, правоохранительных и других государственных органов.

6.11. В случае реорганизации компании персональные данные пользователя и иная информация, полученная с использованием приложения, будут переданы правопреемнику компании.

Аналогичным образом указанные данные могут быть переданы третьему лицу в случае переуступки прав на приложение. Об указанных фактах компания обязуется своевременно уведомить Пользователя.

6.12. Пользователь вправе в любое время обратиться к Компании с требованием о предоставлении персональных данных и иной информации, полученной с помощью приложения, которые хранятся в программно-аппаратных комплексах компании. Компания обязуется предоставить пользователю запрошенную им информацию в течение 30 дней со дня поступления соответствующего запроса.



**КНОПКА
ЖИЗНИ**

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Компания обязуется обеспечить все доступные и необходимые технические, программные и иные способы защиты информации, хранящейся на сервере Компании, от утраты, искажения, несанкционированного доступа третьих лиц.

7.2. Компания информирует Пользователей о том, что не существует абсолютно надежного способа передачи данных через Интернет или их последующего хранения в цифровом виде. В связи с этим Компания не гарантирует полную защиту получаемой информации.

7.3. В случае утраты или не обеспечения Пользователем сохранности и конфиденциальности данных авторизации (логин и пароль), третьи лица могут получить несанкционированный доступ к данным, хранящимся на сервере Компании.

7.4. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путём проведения переговоров посредством электронной почты. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Компании, связанные с содержанием и функционированием Приложения, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц направляются через форму обратной связи: <https://knopka24.ru/support> .

7.5. В случае, если разногласия не будут разрешены в течение 30 (Тридцати) дней с момента направления претензии в соответствии с п. 7.4. настоящего Соглашения, споры подлежат разрешению в соответствующем компетентном суде по месту нахождения Компании в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. Если какое-либо из положений Соглашения будет признано недействительным, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.