

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ «КНОПКА ЖИЗНИ»

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

**Услуга «Кнопка Жизни»** - услуга приема и обработки Тревожных вызовов, предоставляемая согласно данной Оферте (Далее – Услуга). **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, приобретающее Услугу для себя или для третьего лица - Пользователя и выполнившее Активацию Услуги.

**Пользователь** – физическое лицо, являющееся непосредственным пользователем Услуги и для которого выполнена процедура Активации услуги «Кнопка Жизни». Заказчик и Пользователь могут совпадать в одном лице.

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «ЦЕНТР ТРЕВОЖНАЯ КНОПКА».

**Активация** - проверка сотрудником отдела продаж услуг Исполнителя регистрационных данных, полученных Исполнителем от Заказчика на этапе подключения Услуги «Кнопка Жизни».

Активация подтверждается уведомлением Заказчика во время сеанса голосовой связи с сотрудником отдела продаж услуг Исполнителя (п.2.1. настоящего Договора).

**Сторона(ы)** – Заказчик и/или Исполнитель.

**Терминал** – оборудование, приобретаемое Заказчиком с присвоенным мобильным/стационарным номером телефона, с помощью которого осуществляются Тревожные вызовы в Центр Помощи. Данное оборудование указывается Заказчиком при Активации и используется для идентификации Пользователя при обработке Тревожных вызовов. В состав Терминала входят: «1. Мобильный телефон или другое устройство, специально предназначенное для Услуги и/или 2. SIM-карта с активированным номером телефона и соответствующим тарифом и 3. Услуга «Кнопка Жизни».

*Примечание. Исполнитель, в рамках настоящего Договора, не предоставляет услуги связи. Поэтому, активированный номер телефона, записанный в SIM-карту, предоставляется Заказчику (Пользователю) Исполнителем во временное пользование на условиях оказания услуг соответствующего оператора подвижной радиотелефонной связи. Данные услуги регулируются правилами и договором с этим оператором.*

**Центр Помощи** – подразделение Исполнителя, осуществляющее принятие Тревожных вызовов и их обработку в круглосуточном режиме.

**Тревожный вызов** – звонок с Терминала на телефонный номер Центра Помощи.

**Сайт Услуги** (далее - Сайт) - сайт в сети Интернет находящийся по адресу [www.knopka24.ru](http://www.knopka24.ru). Сайт предназначен для информирования и подключения Услуги «Кнопка Жизни».

**Оператор** – сотрудник Центра Помощи, ответственный за обработку Тревожных вызовов.

**Доверенное лицо** – указанное Заказчиком физическое лицо, которое согласно получать оповещения о Тревожном вызове от Оператора по телефону. Заказчик, в случае если он приобрел Услугу для третьего лица - Пользователя, также может быть Доверенным лицом.

Количество Доверенных лиц не ограничивается.

**Специальные условия** - Предложение Заказчику, купившему Терминал, использование Услуги на условиях, отличающихся от обычно предлагаемых Исполнителем. Информация с предложением Специальных условий помечается специальной маркировкой на упаковке Терминала и/или размещается в месте продажи Услуги. Со Специальными условиями можно также ознакомиться, используя контактную информацию из п.12.1. настоящего Договора Оферты.

**Геопозиционирование** - это компонент, входящий в Услугу «Кнопка Жизни» при наличии технической возможности устройства и активированной SIM-карты, который предоставляется Исполнителем Заказчику в рамках настоящего Договора. Геопозиционирование представляет собой процесс определения географического местоположения Пользователя. Определение местоположения происходит по данным, которые включают в себя данные со спутников навигации (GPS, ГЛОНАСС), приемопередатчиков близлежащей к Пользователю базовой станции и уровня сигнала оператора мобильной связи. Точность Геопозиционирования является приблизительной и определяется спутниковыми особенностями навигации и/или техническими возможностями сотового оператора.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ (далее - Договор) является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «ЦЕНТР ТРЕВОЖНАЯ КНОПКА» и содержит все существенные условия предоставления Услуги «Кнопка Жизни».

1.2. Оферта адресована лицам, желающим самостоятельно пользоваться Услугой «Кнопка Жизни» или подключить данную Услугу третьему лицу.

1.3. Прежде чем начать пользоваться Услугой, Заказчик обязан ознакомиться с условиями настоящей Оферты. Если Заказчик не согласен с данными условиями, он не вправе пользоваться Услугой. Заказчик, воспользовавшийся Услугой, считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей Офертой.

### 2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ в случае принятия условий оказания Услуги, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно Сторонами договора на оказание Услуги. Заключением Договора со стороны Заказчика, т.е. полным и безоговорочным принятием (акцептом) Заказчиком всех условий настоящей Оферты в соответствии с п.1 ст. 433 и п.3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ является голосовое подтверждение Заказчиком согласия с условиями настоящей Оферты.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом договора является предоставление доступа к Услуге на условиях, указанных в настоящем Договоре.

3.2. Период доступа определяется Заказчиком самостоятельно в соответствии с условиями оказания Услуги, размещенными на сайте Исполнителя по адресу: [knopka24.ru](http://knopka24.ru).

### 4. АКТИВАЦИЯ УСЛУГИ

4.1. Сведения об активации Услуги указаны в Памятке по Активации прилагаемой к Терминалу либо эти сведения можно получить с помощью контактной информации, указанной в п.12.1. Договора.

4.2. Активация Услуги производится голосовым подтверждением Заказчика на использование Услуги по номеру телефона, указанному в Памятке по Активации и специально предназначенному для осуществления этого действия.

### 5. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ.

5.1. Текст договора является публичной офертой согласно п.2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

5.2. Договор признается заключенным в момент получения лицом, направившим оферту, ее акцепта согласно п.1 ст. 433 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

5.3. Акцептом (принятием) условий договора является факт оплаты Заказчиком доступа к услуге. Заказчик, оплативший услуги Исполнителя, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

5.4. Договор вступает в силу с момента поступления на расчетный счет или в кассу Исполнителя платежа, произведенного Заказчиком в размере, не ниже стоимости указанной на сайте [knopka24.ru](http://knopka24.ru) или в соответствии с согласованными с клиентом специальными условиями подключения к услуге.

5.5. Дата поступления на расчетный счет Исполнителя платежа, произведенного КЛИЕНТОМ, считается датой предоставления доступа к Услуге.

5.6. Услуга считается оказанной с даты предоставления доступа к Услуге.

### 6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

6.1. Пользователь, в случае угрозы его здоровью и/или жизни, осуществляет Тревожный вызов с Терминала в Центр Помощи.

6.2. Оператор принимает и обрабатывает вызов, осуществляет оповещение Доверенных лиц о поступившем тревожном вызове в порядке, указанном при Активации.

6.3. Если Пользователь в случае угрозы его здоровью и/или жизни обратился к Доверенному лицу, то Доверенное лицо имеет право позвонить с телефона, номер которого Заказчик указал при Активации для оповещения данного Доверенного лица, и сообщить об этом Оператору.

6.4. Заказчик, приобретший Услугу для Пользователя либо Доверенное лицо, по собственной инициативе, имеет право обратиться в Центр Помощи в случае если у него есть основание полагать, что существует угроза здоровью и/или жизни Пользователя, либо в случае, когда он не может связаться с Пользователем. В этом случае Оператор, основываясь на данных Геопозиционирования Терминала Пользователя, сообщает Доверенному лицу либо Заказчику его примерное местонахождение.

6.5. В случае необходимости Оператор принимает решение о вызове Скорой Помощи, Неотложной Помощи, Полиции, МЧС и других необходимых служб по адресу Пользователя, указанному при Активации или адресу фактического местонахождения, когда он точно известен. В случае отказа

вышеназванных и других необходимых служб в исполнении вызова, Оператор незамедлительно оповещает об этом Заказчика в случае если Заказчик приобрел Услугу для третьего лица – Пользователя, и Доверенных лиц.

6.6. Оператор имеет право отказать Пользователю в вызове Скорой Помощи, Неотложной Помощи, Полиции, МЧС и других необходимых служб, если вызов осуществляется не для предотвращения угрозы здоровью и/или жизни Пользователя. В этих случаях он незамедлительно сообщает об этом Заказчику в случае если Заказчик приобрел Услугу для третьего лица - Пользователя, и Доверенным Лицам.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **7.1. Права и Обязанности Исполнителя:**

- Исполнитель обязан оказывать услуги в соответствии с условиями Оферты.
- Исполнитель обязан соблюдать конфиденциальность в отношении информации, получаемой при исполнении Договора.
- Исполнитель имеет право осуществлять запись телефонных переговоров между подразделениями Исполнителя, экстренными и другими службами, Заказчиком /Пользователем и Доверенными лицами при приеме и обработке Тревожного вызова.
- Исполнитель имеет право привлекаться к оказанию Услуги по Договору третьих лиц.
- Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуги в случае невнесения предоплаты Заказчиком за наступающий платежный период.

### **7.2. Права и Обязанности Заказчика (Пользователя):**

- При Активации Услуги Заказчик обязан предоставить полные и достоверные данные о себе и Пользователе.
- Заказчик гарантирует, что назначенное им Доверенное лицо или Доверенные лица готовы получать оповещения о Тревожном вызове. В случае предъявления претензий к Исполнителю со стороны Доверенных лиц о том, что они не договаривались и не брали на себя обязанность стать Доверенными лицами, Заказчик, за свой счёт и своими усилиями, обязуется урегулировать данные претензии.
- Заказчик (Пользователь) обязан немедленно извещать Исполнителя обо всех замеченных неисправностях и сбоях в работе Терминала. - Заказчик (Пользователь) обязуется не модифицировать, не вскрывать Терминалы, не присоединять к ним другие устройства и не использовать в иных целях, не оговоренных в настоящем Договоре.
- Заказчик (Пользователь) обязуется обеспечить надлежащее использование Терминала, не допускать разрядки батареи и обеспечить постоянное ношение с собой.
- При изменении персональных данных предоставленных Заказчиком Исполнителю при Активации Услуги, Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя, позвонив по контактному номеру телефона, указанному в п.13.1. Договора.
- Заказчик имеет право приостановить оказание Услуги, уведомив об этом Исполнителя любым из способов, указанных в п.13.1. Договора и указав точную дату, с которой он приостанавливает оказание Услуги. При этом действует порядок расчетов, установленный разделом 8 Договора.

## **8. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 8.1. Оказываемые Услуги оплачиваются Заказчиком на основании 100% авансового платежа в порядке, определенном в настоящем разделе.
- 8.2. Действующие Тарифы на услуги определяются Исполнителем и размещаются на его сайте по адресу: [knopka24.ru](http://knopka24.ru).
- 8.3. Оплата по настоящему договору осуществляется по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Днем оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 8.4. В случае, если Услуги оказываются на Специальных условиях, то по истечении периода действия этих Специальных условий, Заказчик вправе продлить действие Услуги в порядке, указанном в п.8.1. Договора и в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте Исполнителя по адресу [www.knopka24.ru](http://www.knopka24.ru) либо приостановить действие Услуги в порядке, указанном в разделе 7 настоящего Договора.
- 8.5. Оказание услуги не зависит от условий ее использования, неиспользования или использования в дальнейшем Заказчиком. При предоставлении Заказчику доступа к услуге, перечисленные Заказчиком денежные средства за предоставление доступа возврата не подлежат.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ**

- 9.1. Договор вступает в силу с момента его Акцепта в порядке, указанном в п.2.1, и действует неопределенный срок.
- 9.2. Договор может быть расторгнут любой из Сторон при условии уведомления другой Стороны.
- 9.3. Заказчик уведомляет Исполнителя о расторжении Договора способами, указанными в п.13.1. Договора. Заказчик обязан указать точную дату, с которой расторгается Договор. При этом действует порядок расчетов, указанный в п.8.3. и п.8.4. Договора.
- 9.4. Исполнитель уведомляет Заказчика о расторжении Договора направлением письменного уведомления заказным письмом с уведомлением о вручении на почтовый адрес, предоставленный Заказчиком при заключении Договора. Если в течение 10 (десяти) дней, считая со дня отправки уведомления, Заказчик не даст ответ, Договор считается расторгнутым.
- 9.5. Пользователь не имеет права запрещать приостановление оказания Услуги и расторжение настоящего Договора.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 10.1. Исполнитель не несет ответственности по договору в случаях нарушения Заказчиком п.7.2. Договора.
- 10.2. Исполнитель не несет ответственности с момента приостановки Заказчиком оказания Услуги либо расторжения Договора.
- 10.3. Исполнитель не несет ответственности в случае некорректной или несвоевременной доставки тревожного сигнала в Центр Помощи, произошедшей в связи с техническими неполадками на городских АТС и в GSM сетях операторов связи.
- 10.4. Форс-мажор: Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение свои обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, непосредственно повлиявших на исполнение Договора.

## **11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

- 11.1. Заказчик согласен на передачу Исполнителем персональных данных Заказчика, Пользователя и иных данных, привлекаемому Исполнителем третьему лицу, исключительно для оказания услуг по Договору.
- 11.2. Заказчик согласен на обработку Исполнителем всех переданных им персональных данных, то есть на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 11.3. Заказчик осведомлен, что персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 11.4. Заказчик подтверждает своё полное согласие на обработку данных по местоположению Пользователя на основе координат Терминала.
- 11.5. Исполнитель обязуется использовать персональные данные только для исполнения обязательств по настоящему Договору.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров Стороны обращаются в суд по месту нахождения Исполнителя.

## **13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

13.1. Любая коммуникация с Исполнителем осуществляется следующими способами: тел.: 8 (495) 984 85 53, e-mail: [info@knopka24.ru](mailto:info@knopka24.ru), адрес: 115280, Москва, Ленинская Слобода, 19, стр. 6

## **14. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

- 14.1. Гарантии по обслуживанию Терминала предоставляет Исполнитель.
- 14.2. Гарантия на Терминал установлена в 1 год со дня продажи.
- 14.3. В течение Гарантийного срока Исполнитель обязуется устранить неисправность, если такая неисправность возникла не по вине Заказчика (Пользователя), бесплатно.
- 14.4. Исполнитель обязуется устранить неисправность либо заменить неисправный Терминал в случае невозможности устранения неисправности в соответствии с требованиями законодательства о защите прав потребителей.

## **РЕКВИЗИТЫ**

Исполнитель: ООО «ЦЕНТР ТРЕВОЖНАЯ КНОПКА»  
ИНН 7725850858 , КПП 772501001 р/сч. 40702810702300004766 в ОАО "АЛЬФА-БАНК" к/сч. 3010181020000000593, БИК 044525593  
Почтовый адрес: 115280, Москва, Ленинская Слобода, 19, стр.6  
Генеральный директор Разнометов Денис Александрович